

2020年4月20日  
釧路ガス株式会社

## 「窓口対応時間変更等のお知らせ」

新型コロナウイルスの感染拡大や緊急事態宣言に伴い、様々な面で影響を受けている皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

当社は新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、エネルギーの安定供給・保安の確保を最大限努めるとともに、お客さま、並びに当社グループ従業員の健康・安全を確保するなどの観点から必要な対策を講じてまいります。

ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### ●対策期間 4月21日(火)～5月6日(水)

釧路ガス本社（釧路市寿4丁目1番2号）

・料金お支払い窓口の開設時間を短縮

開設時間 平日10時～15時

※土日祝日については閉鎖

・ショールーム 休館

・ガス機器故障修理 原則受付時より翌日以降訪問

その他の業務においても一時休止、またはご対応にお時間を頂く場合がございます。

尚、ガスが出ない、ガス臭いなどの緊急時対応や、入居の際のガス設備点検、転出の際のガス閉栓作業、ガス埋設管の照会など、保安に関する業務は通常どおり行っております。