

# 「創路ガスのでんき」をご契約するにあたって

## ご了承ください事項

本書面は、創路ガスのでんきをご契約いただく際に注意が必要な重要事項についてご説明するものです。

下記の内容をご確認いただき、十分にご理解のうえ、お申込みください。  
なお、契約のより詳しい内容につきましては下部に記載しております約款・規定をご確認ください。

### 1 小売電気事業者について

- 創路ガス(株)(以下、「当社」といいます。)は北海道ガス(株)(「小売電気事業者」登録番号A0039)と取次委託契約を締結し、北海道ガス(株)が供給する電気を販売いたします。

### 2 ご契約のお申込み方法

- お電話、申込書、創路ガスホームページよりお申し込みいただけます。

### 3 電気の切替予定日

- 原則として以下の通りとなります。(具体的な日付については、別途郵送する「電気契約のお知らせ」にてご案内いたします)
  - ① 他社からの切替による契約：お申し込みを受けて当社が切替手続きを開始してから、およそ1か月後の当社指定の日に切替いたします。
  - ② 転居等による新規契約：入居時などのご希望日から供給いたします。※供給開始手続きの状況により、初回の電気料金のご請求が遅れることや複数月分まとめてご請求となることがあります。

### 4 電気料金について

- 電気料金は以下の料金表に基づいて計算いたします。

以下に記載する全ての料金メニューは再生可能エネルギー発電促進賦課金および燃料費調整額が使用量に応じて加算(減算)されます。なお、使用量が認められない場合も、1か月分の基本料金を申し受けます。

#### 創路ガス電灯Bプラス 料金(税込)

【創路ガスをご利用のお客様に適用される料金】

アンペア区分	基本料金(一か月あたり)	使用量区分	料金単価(1kWhあたり)
10A	374.00円	最初の120kWhまで	34.02円
15A	561.00円		
20A	748.00円	120kWh～280kWhまで	40.06円
30A	1,122.00円		
40A	1,496.00円	280kWhを超えた分	43.63円
50A	1,870.00円		
60A	2,244.00円		

#### 創路ガス電灯Cプラス 料金(税込)

【創路ガスをご利用のお客様に適用される料金】

アンペア区分	基本料金(一か月あたり)	使用量区分	料金単価(1kWhあたり)
1kVAにつき	374.00円	最初の120kWhまで	34.02円
		120kWh～280kWhまで	39.22円
		280kWhを超えた分	41.81円

#### 創路ガス電灯B 料金(税込)

【創路ガスをご利用になっていないお客様に適用される料金】

※契約に関しては創路ガス供給エリア内のお客さまに限りま。

アンペア区分	基本料金(一か月あたり)	使用量区分	料金単価(1kWhあたり)
10A	374.00円	最初の120kWhまで	34.37円
15A	561.00円		
20A	748.00円	120kWh～280kWhまで	40.47円
30A	1,122.00円		
40A	1,496.00円	280kWhを超えた分	44.08円
50A	1,870.00円		
60A	2,244.00円		

#### 創路ガス電灯C 料金(税込)

【創路ガスをご利用になっていないお客様に適用される料金】

※契約に関しては創路ガス供給エリア内のお客さまに限りま。

アンペア区分	基本料金(一か月あたり)	使用量区分	料金単価(1kWhあたり)
1kVAにつき	374.00円	最初の120kWhまで	34.73円
		120kWh～280kWhまで	39.64円
		280kWhを超えた分	42.26円

#### 創路ガス低圧電力(税込)

アンペア区分	基本料金(一か月あたり)	使用量区分	料金単価(1kWhあたり)
1kVAにつき	1,020.75円	1kWhにつき	32.40円

※料金はすべて税込み価格です

### 5 契約電流(契約アンペア)/契約容量/契約電力について

- 契約電流(契約アンペア)、契約容量、契約電力についてはお客さまのお申し出により決定いたします。従前の内容から変更する場合は工事等が必要となる場合がございます。

### 6 付帯割引メニュー

- 創路ガス電灯Bプラス・創路ガス電灯Cプラス(※1)にのみ適用される付帯割引メニューです。複数の割引条件を満たす場合には1つの付帯割引をご選択いただけます。
- 付帯割引の適用には当社とガスの使用契約を結んでいる必要があります。
- 割引条件に関する事項について変更があった場合、当社までお申し出ください。

付帯割引 ※2		割引条件	
給湯・暖房・融雪割	1%	家庭用として給湯能力10号以上(単体)のガス給湯器、鉄管接続によるガス暖房機器、ガスロードヒーティングのいずれかを使用している。	
給湯+暖房割	2%	家庭用としてガスセントラルヒーティングシステムまたは給湯能力10号以上(単体)のガス給湯器+鉄管接続によるガス暖房機器またはガス空調機器を使用している。	
マイホーム発電割	3%	家庭用としてエネファーム、コレモのいずれかを使用している。	
業務用給湯・暖房・融雪割	4%	業務用として給湯能力10号以上(単体)のガス給湯器やガス温水ボイラー、鉄管接続によるガス暖房機器またはガスロードヒーティングを使用している。	
業務用空調割	5%	業務用としてガス冷暖房機器(GHP・吸気式冷水器)を使用している。	
業務用CGS割	6%	業務用として定格発電出力3キロワット以上のガスコージェネレーションシステム(単体)を使用している。	

※1 創路ガス電灯B、創路ガス電灯C、創路ガス低圧電力に付帯割引の適用はありません。

※2 燃料費調整額を除いた電力量料金総額から割引いたします。

### 7 使用量の検針と料金計算について

- 当社は一般送配電事業者から月1回検針データを受領し、その検針データに基づいて1か月の料金を計算いたします。当社では検針を行わないため、検針時に電気の検針票は投函いたしません。電気料金・ご使用量については、ガスの検針票または郵送にてお知らせいたします。なお、前月検針日から当月検針日の前日までの期間を1か月として計算いたします。

- 解約の場合も、解約後に一般送配電事業者から受領する検針データに基づき、料金を計算いたします。その場合において前回検針日から解約日の前日までのを算定期間とし、基本料金については1か月分を申し受けます。使用量については解約日までのご使用量で計算いたします。

- ご契約後の初回検針分については基本料金を申し受けません。ただし、他社からの切替による契約の場合で、お客さまが電気の切替予定日を一般送配電事業者が行う月1回の検針日と同日することを希望した場合は除きます。

### 8 電気料金のお支払い方法

- 原則として、口座振替またはクレジットカード決済によりお支払いいただけます。口座やクレジットカードの登録が完了するまでの間については払込請求書でお支払いいただく場合があります。

### 9 工事負担金について

- お客さまが新たに電気を使用される場合で、これに伴い新たに施設される配電設備もしくは特別供給設備、またはお客さまのご希望によって供給設備を変更する場合において、一般送配電事業者が定める託送供給等約款に基づいて当社が工事費の負担を求められる場合は、お客さまにその負担金をお支払いいただけます。

### 10 供給電圧と周波数

- 供給電圧は100ボルトまたは200ボルト、周波数は50ヘルツとなります。(一般送配電事業者と同じ供給電圧・周波数となります)

### 11 契約申し込みの承諾について

- 当社は以下の場合、契約のお申し込みを承諾しないことがあります。

- ① 最低利用期間経過前に解約することが明らかな場合。
- ② 最低利用期間経過前に解約し、解約から1年経過せずに再度申し込みを行った場合。(転居による場合を除く。)
- ③ ガス料金や電気料金等、当社へお客さまが支払うべき料金を、支払期限日を過ぎてもお支払いいただけない、または支払期限日を過ぎてからお支払いいただいた場合。
- ④ 料金のお支払い方法に口座振替またはクレジットカード決済をご希望いただけない場合。
- ⑤ お客さまが過去に当社の約款に違反していた場合。
- ⑥ 法令、電力の需給状況、供給設備の状況等によりやむを得ない場合。

### 12 最低利用期間について

- 最低利用期間は、料金適用開始日から、同日が属する月の翌月を起算月として12か月目の月の検針日までといたします。

### 13 お客さまが契約変更を希望する場合

- 契約内容の変更は、変更の手続きが整った日以降の検針日から適用となります。

### 14 転居等により契約の解約を行う場合

- 転居等により契約を解約する場合は、電気使用終了日をあらかじめ当社までお申し出ください。

### 15 小売電気事業者の切替による解約を行う場合

- お客さまが切替を希望する小売電気事業者へ契約の申し込みを行ってください。当社はその小売電気事業者から連絡を受けてお客さまとの契約を解約いたします。

### 16 契約の解約による違約金

- 解約による違約金は原則として発生いたしません。ただし、お客さまが電気設備を新しく設置または変更していた場合に、その電気設備の撤去または変更を伴う解約を行うときで、設備を新しく設置した日または変更した日から1年を経過していなければ違約金や工事負担金を請求する場合があります。

### 17 当社が契約の変更を行う場合について

- 一般送配電事業者における託送供給等約款が変更になった場合や、法令等の改正があった場合、また当社の電気料金の改定を行う場合などに、当社の約款を変更することがあります。その場合、お客さまとの契約は変更後の約款によるものとなります。

- 約款を変更する場合は、変更実施日の1か月前までに創路ガスホームページや郵送物等でご案内いたします。変更の内容に承諾できない場合、変更実施日の15日前までにお申し出いただくことで解約をすることができます。解約のお申し出がなかった場合には、変更内容を承諾したものといたします。

### 18 当社が契約の解約を行う場合について

- 当社は以下の場合、契約の解約を行う場合があります。解約を行う場合には、解約する日の15日前までに予告いたします。

- ① ガス料金や電気料金等、当社へお客さまが支払うべき料金を、支払期限日を過ぎてもお支払いいただけない場合。
- ② 電力供給開始後3か月経過しても口座振替またはクレジットカード決済による支払方法となっていない場合。
- ③ お客さまが当社の約款に違反した場合。

- また、お客さまが当社へ解約のお申し出なく転居した場合など、明らかに電気の使用をされていないとき、当社は電気の供給を終了とする手続きを取り、その日に解約があったものといたします。

### 19 電気ご使用の制限について

- 電気の料金メニューには使用用途が定められております。電灯用メニューを契約している場合は、電灯用として電気をご使用ください。また動力用メニューを契約している場合は動力用として電気をご使用ください。

### 20 供給設備の施設等に関する事項

- 当社または一般送配電事業者が、供給設備の工事等に用地の確保が必要となった場合は協力していただきます。

### 21 給電指令の実施または制限・中止に関する事項

- 当社または一般送配電事業者の供給設備の故障・点検・修繕・変更・その他工事にやむを得ない場合、または需給上・保安上必要がある場合等に、電気の使用制限・中止へ協力していただきます。

### 22 需要場所への立入りに関する事項

- 当社または一般送配電事業者および一般送配電事業者が委託した登録調査機関(以下、「登録調査機関」といいます。)が必要とする場合には、お客さまの承諾を得て、お客さまの土地・建物へ立ち入る場合があります。(設備の改修や検査、保安上の措置、計量値の確認、供給開始・廃止、法令による調査等)

### 23 電力品質維持に関する協力

- お客さまの電気工事が、負荷の特性等により他者の電気の使用を妨害している、または妨害する恐れがある場合に、必要な調整装置等の施設に協力していただきます。

### 24 調査に対するお客さまの協力

- 一般送配電事業者および登録調査機関は法令によりお客さまの電気工作物が技術基準に適合しているかどうかを調査することがあります。調査の際に、電気工作物の配線図が必要な場合はお客さまに提示していただきます。

- お客さまが電気工作物の変更工事を行った場合は、当社または一般送配電事業者もしくは登録調査機関へ連絡していただきます。

### 25 保安に対するお客さまのご協力

- お客さまの電気工作物に異常や故障等が生じた、もしくは生じるおそれがある場合には、その旨を当社および一般送配電事業者へ連絡していただきます。

### 26 小売電気事業者切替時のご注意点

- お客さまが現在の電気契約を解約することで、不利益を被ることがあります。現在契約している事業者に以下のような不利益事項がないかどうかを確認をお願いします。

- 解約違約金、解約後の再契約不可、ポイントの失効、継続利用期間の初期化、過去電力量の照合不可等。

## 《 お問合せ先 》

契約の確認・変更・解約、その他お問い合わせ等につきましては、下記連絡先までお問い合わせください。



Tel 0154-65-1043 (直通)

受付時間 9:00-17:00 (日曜・祝日除く)