

三洋電機株式会社製「ファンコンベクター」をご使用のお客様へ

平成 27 年 5 月 15 日

釧路ガス株式会社

三洋電機株式会社が 1984 年から 2006 年まで製造し、当社が販売した「ファンコンベクター」の一部の製品において、十数年以上、長期にわたり使用された場合、ごく稀に機器内部の運転スイッチ端子部分でトラッキング現象（火花放電）が発生し、発煙・発火にいたる可能性があるとの報告を三洋電機株式会社より受けました。

全国で 96,411 台が販売され、これまでのところ、発煙・発火事象は近畿地区のみで 3 件発生しており、いずれも人的被害は出ておりません。当社含め、他の地区での発生はなく、ただちに該当事象となる可能性は極めて低いと判断しておりますが、お客様の安全を第一と考え、以下のお願いをさせていただきます。

ご愛用のお客様には、ご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

【お客様へのお願い】

- ご使用いただいております機器をご確認のうえ、対象機器をお持ちの場合は電源プラグをコンセントから抜き、ご使用をお控えください。
- 今後の対応は三洋電機株式会社と調整し、ダイレクトメール等でご連絡させていただきます。

対象機種と見分け方

製造元	対象機種	品番	当社販売台数
三洋電機株式会社	ファンコンベクター	DH-10FEA-R DH-15FEA-R DH-15FEA-RW DH-20FEA-R DH-25FEA-R	102 台

【お問い合わせ先】

釧路ガス株式会社 営業部設備技術課
0154-22-8101 (内線 182・183)